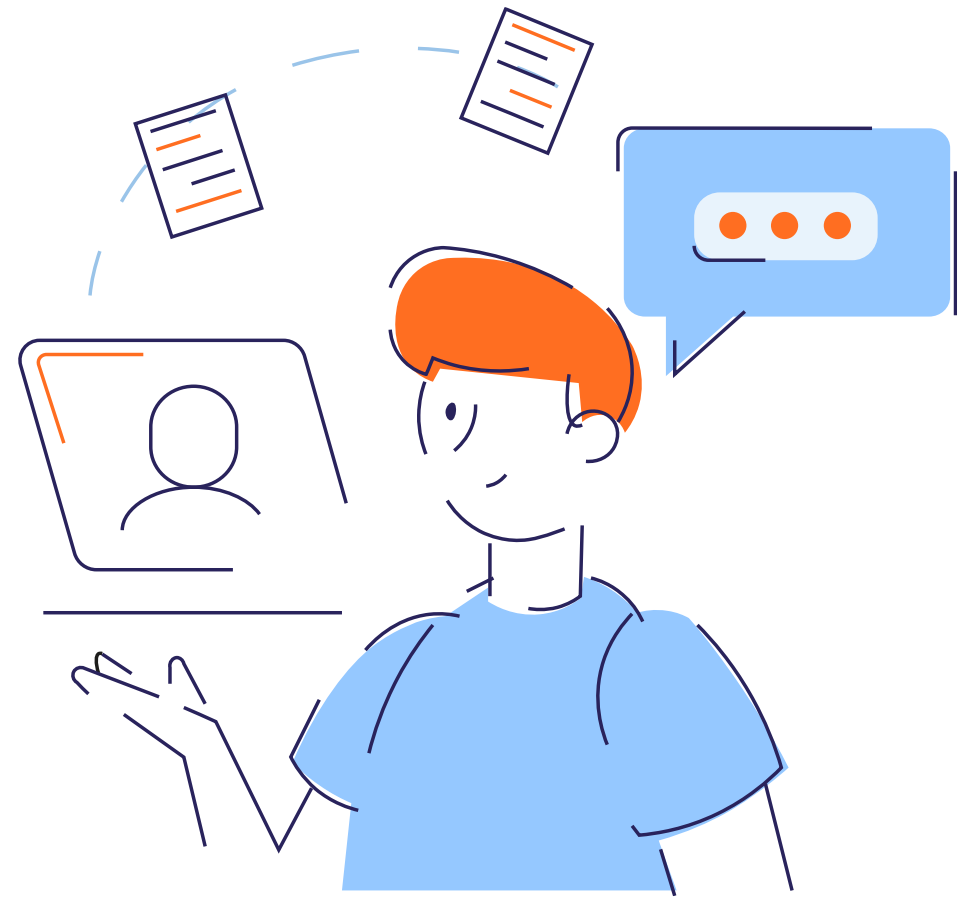




Vorstellung des Signatur Moduls



Digitalisierung und Innovation auf den Punkt gebracht.

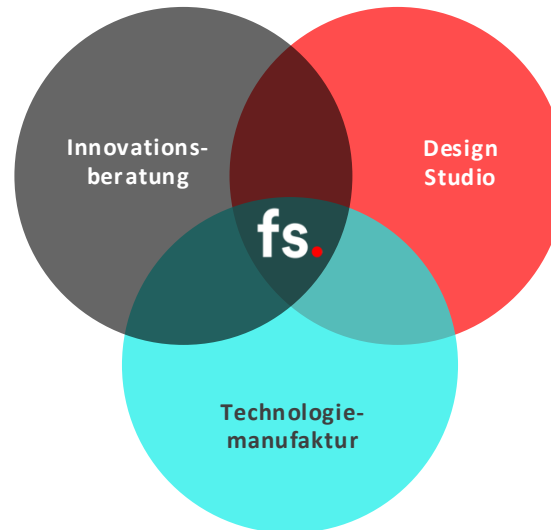


Patrick Lukas
Managing Partner



Okan Çakal
Senior Innovation Manager

Wir entwickeln, designen, coden, launchen und vermarkten digitale Innovationen für die Finanzindustrie von morgen.



Gründung 2014 als Boutique-Beratung für Digitalisierung und Innovation im FDL



100+ Experten aus Branchenspezialisten, IT-Architekten, UX-Profis und mehr



Aufbau von **8 FinTechs** aus eigenem unternehmerischen Antrieb (Company Builder)



Entwicklung von **4 SaaS-Produkten** für die Digitalisierung der Finanzdienstleistungsbranche



Begleitung und Umsetzung von mehr als **50 digitalen Individuallösungen**



400+ Banken mit Software-Lösungen von finstreet im operativen Einsatz

DialogOnline wurde von Beginn an gemeinsam mit Partnern aus der genossenschaftlichen Finanzgruppe entwickelt

/finstreet

FinTech-Partner der GFG

Als etablierter FinTech-Partner hat finstreet auf Verbundebene zahlreiche Projekte und Produkte entwickelt.

Umsetzungsorientierung

PowerPoint-Slides sind in der Theorie schön anzusehen, finstreet realisiert sie auch in der Praxis in Form digitaler Lösungen.

Tech-Expertise

Den fachlichen Anforderungen folgend bringt finstreet die notwendige Expertise für digitale State-of-the-Art-Lösungen ein.



Praxiswissen

Niemand kennt die eigenen (digitalen) Herausforderungen besser! Ganz nach dem Motto: Von Banken für Banken.

Fachlichkeit

Das praxisorientierte Know-how der Banken ist der fachliche Kompass für neue Funktionsideen in der Anwendung.

Lerneffekte

Mit den Banken werden neue Ideen getestet, Lerneffekte erzielt und fortlaufend weiterentwickelt.

Die Einführung einer eSignatur-Lösung schafft spürbare Mehrwerte für Kunden, Mitarbeitende und Prozesse



Auszug

Mehrwerte Kunde

- Dokumente können **direkt online geprüft, unterzeichnet und zurückgesendet** werden.
- Kein Ausdruck, Versand oder Scannen mehr notwendig.
- Höchste **Sicherheits- und Rechtsstandards** (eIDAS-konform).
- Deutlich **vereinfachte und schnellere Kundenreise** mit durchgängig digitaler Kommunikation.



Auszug

Mehrwerte Bank

- **Effizientere und kostengünstigere Abläufe** durch automatisierte Workflows und reduzierte Bearbeitungszeiten.
- **Nachhaltiger Ressourceneinsatz** durch den Wegfall von Papier, Druck und Versand.
- **Modernes, kundenorientiertes Markenbild und höhere Abschlussquoten** durch digitale Prozesse.
- Förderung der **End-to-End-Digitalisierung** im gesamten Institut.

SignaturOnline unterstützt alle Signaturarten gemäß eIDAS-Verordnung – von EES über FES bis zur QES



Einfache elektronische Signatur (EES)

Für einfache Vereinbarungen ohne rechtliches Risiko

- Keine Identifikation des Unterzeichners erforderlich
- Ideal für interne Freigaben oder formlose Vereinbarungen

→ **Niedriges Sicherheitsniveau, aber maximaler Komfort**



Fortgeschrittene elektronische Signatur (FES)

Für Verträge mit mittlerem rechtlichen Risiko

- Dokumentintegrität durch digitales Zertifikat gewährleistet
- Zusätzliche Sicherheit durch biometrische Daten oder 2FA
- Rechtssicher, aber nicht gleichgestellt mit Schriftform

→ **Optimales Verhältnis zwischen Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit**



Qualifizierte elektronische Signatur (QES)

Für rechtsverbindliche Verträge mit Schriftformerfordernis

- Signatur basiert auf einem qualifizierten Zertifikat (PKI)
- Durchführung der Videoidentifikation bzw. eID des Unterzeichnenden via IDnow.
- Gleichgestellt mit der handschriftlichen Unterschrift (§ 126a BGB)

→ **Höchstes Sicherheits- und Vertrauensniveau**

Zudem sind unsere eSignatur Prozesse geprüft, zertifiziert und rechtlich abgesichert durch die Geno Legal und AWADO



Was das bedeutet:

- Die Lösung ist **juristisch geprüft und freigegeben** für den Einsatz in Banken der genossenschaftlichen Finanzgruppe.
- **eIDAS- und DSGVO-konform**, inklusive sicherer Verarbeitung personenbezogener Daten.
- **Rechtsverbindliche elektronische Signaturen (FES & QES)**, die den Anforderungen des BGB und der eIDAS-Verordnung entsprechen.
- GenoLegal bestätigt die **rechtliche Gleichstellung** zur handschriftlichen Unterschrift bei QES und den **Anscheinsbeweis** bei FES.
- Verwendung sicherer Prozesse, wie sie auch in bankaufsichtlichen Vorgaben (MaRisk, BAIT) gefordert werden.

GENO Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

GENO Legal - Heilbronner Str. 41 - 70191 Stuttgart

AWADO Vertriebsberatung GmbH
Wilhelm-Haas-Platz
63263 Neu-Isenburg

per E-Mail

Stuttgart, 20.01.2023 Sachbearbeiter: Diane Härter Durchwahl: -2184 **Bitte stets angeben: 235/22 DH06/dh**

Stellungnahme zum Einsatz der qualifizierten elektronischen Signatur nach eIDAS-VO

Sehr geehrter Herr Stolbrink,
sehr geehrte Damen und Herren,

unter Bezugnahme auf die geführten Telefonkonferenzen und den mitgeteilten Sachverhalt sowie den uns zur Verfügung gestellten schriftlichen Unterlagen, nehmen wir gerne wie folgt schriftlich Stellung bezüglich Ihrer Fragen der rechtswirksamen bankseitigen Verwendung der qualifizierten elektronischen Signatur (nachfolgend: QES) nach eIDAS-Verordnung im Zuge des Zusatzmoduls „Dialog.services“ in der genossenschaftlichen Finanzgruppe.

I. Sachverhalt

1. Die Web-Applikation „DialogOnline by finstreet“ ist eine Software-as-a-Service-Lösung (nachfolgend „SaaS-Lösung“ genannt) für Kunden und Banken mit dem Unterschriftsprozesse digital und automatisiert durchgeführt werden können. Mit der Bereitstellung der Software-as-a-Service-Lösung „DialogOnline by finstreet“ können Banken ihren Kunden über das Zusatzmodul „Dialog.services“ die Möglichkeit einräumen durch Nutzung der QES, formwirksame Vertrags- und sonstige Willenserklärungen in elektronischer Form abzugeben. Dabei bedient sich der Anbieter finstreet für die QES eines Dienstleisters (Namirial SpA); dieser ist ein zertifizierter Vertrauensdienst nach der eIDAS-Verordnung und der Vertrauensdienstverordnung (VDO)¹. Als Nachweis für die Beachtung der Anforderungen an einen

¹ <https://www.namirial.com/de/unternehmen/akkreditierung/>

GENO Legal
Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Heilbronner Straße 41
70191 Stuttgart

Telefon: 0711/ 222 13 1600
Telefax: 0711/ 222 13 2711
E-Mail: info@geno-legal.de

Volksbank Stuttgart eG
IBAN: DE64 6009 0100 0589 5720 16
BIC: VOBAD333
Ust-IdNr: DE324727398

Geschäftsführung: Rico Wachs, Matthias Thume
Handelsregister: HRB 769654

...daher ein solcher Validierungs- und Beibehaltung der Vorgänge“ und das Zusatzmodul „Dialog“ elektronischer Form abgeschlossen

...Veritas“ mit Datum vom

...cher Form übermittelt die

...die durch den Kunden zu

...Bank hat dabei sicherzu-

...„DialogOnline“ einge-

...bel wird auf die Anforder-

...die in Ziffer I Nr. 1 – 4 genannten

...rigen Unterlagen, welche uns

...chtigt worden, wenn dies im Gut-

...nd formfrei möglich, d.h. ein Ver-

...Bankenbereich - die dem Schrift-

...ruch Gesetz festgelegte Schriftfor-

...zen sind Erklärungen in den meis-

...t auch ein nur mündlich abge-

...klischen Gründen wie der Nach-

...en. Für die Erklärungen ist daher

...ücken in der Bankpraxis ist es die-

...dung der jeweiligen Bank, ob sie

...unterschreiben lassen möchte.

...die anderen elektronischen Da-

...die der Unterzeichner zum Unter-

...herung der Integrität (das Doku-

...bemerkt verändert werden) und

...ebenfalls Absender zuzurechnen)

...ehört demgegenüber nicht zum

...Datenschutzrecht). Dieser Schutz

...werden. Oftmals sind aber Signa-

...reint, so dass die Verschlüsselung

...Elektronische Signaturen werden

...qualifizierten elektronische Signa-

...vom 23. Juli 2014, Art. 3 Nr. 10. Diese gilt

...6, Rn. 127; Einsele in Münchener Kom-

...Seite 3 von 11

...telte Sachverhalt im Kon-

...ten Anforderungen unter

...rechtswirksamen Verwen-

...Gesetzgeber vorgesehen

...in digitales Äquivalent für

...6a BGB eingehalten, kann

...rm ersetzen, soweit die Er-

...nes Systems erfolgen, wel-

...entspricht. Durchgeführt

...ohne eines Validierungs-

...„Online“ anbietet - für die

...int angesichts der techni-

...der eIDAS-VO möglich-

...Signaturen allerdings sinn-

...bieter“ (QTSP), definiert un-

...Vertrauensiegel für die

...[QCert für eSig] zu führen.


...Seite 2 von 11

Auf unserer Plattform sind vier Leistungsmodul verfügbar – SignaturOnline steht heute im Fokus

SignaturOnline

Steuerung der fortgeschrittenen und qualifizierten eSignatur je Unterschriftenfeld, Einbindung IDnow zur GWG-konformen Identifikation von Neukunden sowie Festlegung der Dokumentensichtbarkeit je Unterzeichner zur Abbildung komplexer Unterzeichnungskonstellationen.

MitgliedschaftOnline

Einholung der Kundenunterschrift über die qualifizierte eSignatur zur Mitgliedschaft über zentrale Kampagnen, in den Filialen, dem KSC oder online durch den Kunden sowie automatisierte Abwicklung durch RPA. **In Zusammenarbeit mit**  ATRUVIA

eBankingOnline

Einholung der Kundenunterschrift zum Onlinebanking über zentrale Kampagnen, in den Filialen, dem KSC oder online durch den Kunden sowie automatisierte Abwicklung und Freischaltung durch RPA.

ZustimmungOnline

Einholung von Zustimmungen z.B. zu AGB-Änderungen, Datenqualitäts- bzw. Kommunikationsthemen oder Maklervollmachten mittels eSignatur oder Bestätigung und automatisierte Rückübertragung in agree21 und in das Dokumentenarchiv.

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung

1. Prozessanlage

Dokumente werden vom Mitarbeiter (1a) oder automatisch via API (1b) in DialogOnline bereitgestellt und an Unterzeichner verschickt



2. Identifikation

GWG-konforme Identifikation bei Neukunden über IDnow oder über vorhandene GWG-Daten bei Bestandskunden

3. eSignatur

Kunde unterzeichnet digital per 2FA mittels fortgeschrittener oder qualifizierter elektronischer Signatur

4. Zustellung

Vollautomatischer, verschlüsselter Versand der signierten Dokumente an die Vertragsparteien zur Aktivierung der Widerrufsfrist

5. Archivierung

Übergabe der Vertragsdokumente inklusive Vorgangshistorie an das DMS mit LTV

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung

Herzlich willkommen zu DialogOnline!

Mitarbeiter-Login

Melden Sie sich mit Ihrem DialogOnline-Konto für Mitarbeiter an, um Aufträge für Ihre Kunden zu stellen.

E-Mail-Adresse

Passwort

Einloggen

[Passwort vergessen?](#)

[Keine Anleitung zum Entsperren erhalten?](#)



Prozessdetails

Anmeldung

- Alle Nutzer erhalten einen persönlichen Zugang zur Anwendung.
- Eine Anmeldung per SSO ist möglich.
- Beim Login werden die zugewiesenen Rollen geladen.
- Sichtbar sind nur freigegebene Funktionen und Daten.

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung

MünchenerHyp Hilfe Ausloggen

Herzlich willkommen, Herr Patrick Lukas!

MASSENAUFTRAG EINZELAUFTRAG FES EINZELAUFTRAG QES SIGNATURONLINE PRO

Personen Aufträge CSV-Download

Ergebnisse filtern

Status: Auftrag: Identifikator: Eigene Prozesse Team Prozesse

Alle Filter anzeigen

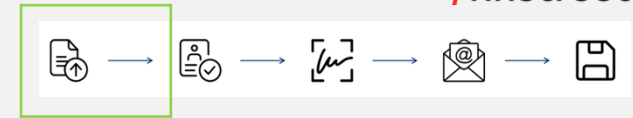
Identifikator	Erstellt am	Person	Auftrag	Ablaufdatum	Abgeschlossen am	Status	Aktion
22222	29.10.2025	Maxime Musterfrau	Baufinanzierung MHB	25.11.2025	—	Wird identifiziert	⋮
9999	29.10.2025	Patrick Lukas	Baufinanzierung MHB	25.11.2025	—	Offen	⋮

Prozessdetails

Dashboard

- BFSG-Konforme UX.
- Vorgangserstellung aus dem Dashboard heraus.
- Team-Funktionalität für Vertretungsregelungen.
- Klarer Überblick über Status der Vorgänge.
- Anbindung an CRM/DMS & Webhooks möglich.
- Benachrichtigungen per E-Mail/Teams für schnelle Reaktionen möglich.
- Strukturierte Filtermöglichkeiten und CSV-Exports als Reporting, um verschiedenste KPIs zu berechnen.
- Erneutes Versenden von Signaturbenachrichtigungen durch Mitarbeiter möglich.

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung



← Zurück zum Dashboard

Neuer SignaturOnline Pro Auftrag

Hier können Sie einen individuellen Auftrag für einzelne Personen zur Unterschrift erstellen. Geben Sie dazu die Stammdaten der Personen ein und laden Sie die zu unterschreibenden Dokumente hoch.

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Auftragsname ⓘ

Referenznummer (optional) ⓘ

Ablauffrist

2. DOKUMENTE

Dokumente zum Unterschreiben / zur Kenntnisnahme (PDF)

01_Begleitschreiben.pdf	Automatische Erkennung ▾	🗑️
03_Schufa-Hinweis.pdf	Automatische Erkennung ▾	🗑️
02_Immobilien-Verbraucherdarleh...	Automatische Erkennung ▾	🗑️
04_Grundschild-Zweckerklärung....	Automatische Erkennung ▾	🗑️

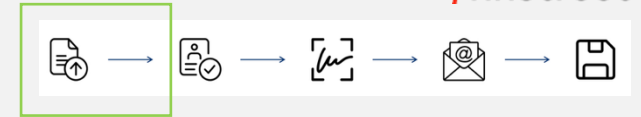
Drag & Drop
oder durchsuchen

Prozessdetails

1a. Prozessanlage

- Die Vorgangsanlage ist manuell in der Anwendung oder automatisiert über die Schnittstelle möglich.
- Dokumente werden automatisch klassifiziert und die erforderlichen Signaturmarkierungen lokalisiert.
- Auf Basis der Signaturmarkierungen ordnet DialogOnline die passende Signaturart (z. B. FES/QES) der richtigen Person und Position zu.
- Während der gesetzten Ablauffrist werden automatisch Erinnerungsemails verschickt.

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung



3. PERSONENDATEN

Personennummer ⓘ

9999

Kontonummer (optional)

Anrede

Herr

Frau

Keine Angabe

Vorname

Patrick

Nachname

Lukas

Mobilnummer

+4915165798023

E-Mail-Adresse

pl@finstreet.de

ⓘ Bitte stellen Sie sicher, dass die Kontaktdaten aktuell sind

Wird diese Person nur die fortgeschrittene elektronische Signatur (FES) und/oder auch die qualifizierte elektronische Signatur (QES) leisten?

FES

FES & QES

QES

Ist der Kunde bereits GWG-konform identifiziert?

Ja

Nein

Geburtsdatum

01.09.1985

Geburtsort

Emsdetten

Art des Dokuments

Reisepass

Dokumentennummer

T220001293

Ausstellungsdatum

17.01.2023

Ablaufdatum

16.01.2033

Ausstellungsbehörde

Münster

Land

Deutschland

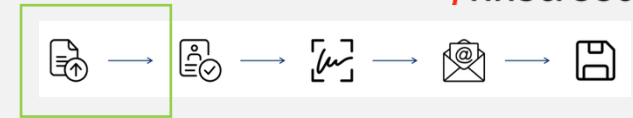
+ Person hinzufügen

Prozessdetails

1a. Prozessanlage

- Die für eine Vertragsunterzeichnung relevanten Kundendaten können innerhalb der Plattform hinterlegt oder automatisch per API gezogen werden, sodass die Anlage der Personen in wenigen Klicks möglich ist.
 - Zu den relevanten Daten zählen neben den Kontaktdaten auch die GWG-Daten.
 - Nicht vorhandene Daten können manuell hinterlegt werden.
- Interessenten bzw. Kunden ohne GWG-konforme Legitimationsdaten können vor der Unterschrift durch unseren Partner IDnow identifiziert werden.
- Es können so viele Personen, wie notwendig für den Signaturprozess hinzugefügt werden.

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung



← Zurück zum Dashboard

Unterschriften zuweisen

Weisen Sie im Folgenden die Unterschriften zu und entscheiden Sie, ob mit FES oder QES unterschrieben werden soll.

4. STAPELSIGNATUR
ERLAUBEN

INFORMATION:
Die Aktivierung der Stapelsignatur ermöglicht es dem Kunden, mehrere Dokumente mit einer einzigen Signatur zu signieren, während die Deaktivierung den Kunden darauf beschränkt, einzelne Dokumente separat zu signieren.

Möchten Sie die Stapelsignatur nutzen?

Ja
 Nein

5. UNTERSCHRIFTEN
ZUWEISEN

INFORMATION:
Im Folgenden können Sie für alle enthaltenen Unterschriftenfelder zuweisen, ob es sich hierbei um eine FES oder QES handelt. Des Weiteren legen Sie hier fest, welche der zuvor angelegten Person zu welchem Unterschriftenfeld gehört. Wenn für eine Person zuvor nur die Daten für eine FES eingegeben wurden, wird diese bei einem Unterschriftenfeld mit einer QES nicht vorgeschlagen.

01_Begleitschreiben.pdf

Möchten Sie Signaturfelder überprüfen oder hinzufügen? Nutzen Sie unseren [PDF-Editor](#)

In diesem Dokument wurde kein Signaturfeld gefunden.

03_Schufa-Hinweis.pdf

Möchten Sie Signaturfelder überprüfen oder hinzufügen? Nutzen Sie unseren [PDF-Editor](#)

Signatur Kunde

Patrick Lukas

▼

FES

 QES

Signatur Kunde-2

Maxime Musterfrau

▼

FES

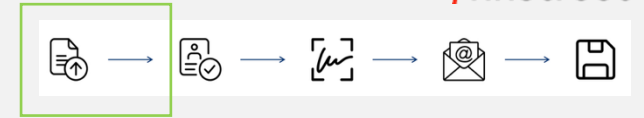
 QES

Prozessdetails

1a. Prozessanlage

- Die Stapelsignatur ist der Gamechanger bei der eSignatur. Sie ermöglicht es dem Kunden, mehrere Dokumente mit einem einzigen Passwort zu signieren. DialogOnline setzt automatisch an jeder notwendigen Stelle individuelle eSignatur-Zertifikate, sodass alle rechtlichen Anforderungen erfüllt sind.
- Sollten neben den automatisch erkannten Signaturfeldern weitere hinzugefügt werden funktioniert dies unkompliziert über den PDF-Editor.

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung



Prozessdetails

1a. Prozessanlage

- Bei mehreren Unterzeichnern lassen sich Dokumente, die nicht von einer Person zu zeichnen sind, für diese gezielt ausblenden.
- Dokumente ohne Signaturfeld können von der Archivierung ausgeschlossen werden – im Sinne der Datensparsamkeit.

← Zurück zum Dashboard

Erweiterte Dokumenteneinstellungen

Hier können Sie sowohl die Sichtbarkeit von Dokumenten im Prozess als auch deren Archivierungsverhalten steuern. Dokumente mit einem Unterschriftenfeld, das zuvor einer Person zugewiesen wurde, sind automatisch sichtbar und werden stets archiviert. Für Dokumente ohne Unterschriftenfeld haben Sie die Möglichkeit, individuell festzulegen, ob diese archiviert werden sollen oder nicht.

6. DOKUMENTENSICHTBARKEIT 🕒 Alle sichtbar machen

Name	Sichtbarkeit
Patrick Lukas (9999)	<input checked="" type="checkbox"/>
01_Begleitschreiben.pdf	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
03_Schufa-Hinweis.pdf	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
02_Immobilien-Verbraucherdarlehensvertrag.pdf	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
04_Grundschild-Zweckerklärung.pdf	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

ARCHIVIERUNGSOPTIONEN

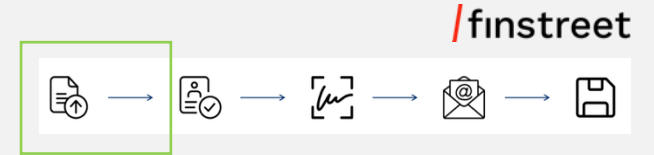
Es wurden Dokumente ohne Signaturfelder erkannt. Diese werden standardmäßig auch archiviert. Möchten Sie im nächsten Schritt einzelne Dokumente von der Archivierung ausschließen?

Ja Nein


Dokument	Archivieren
01_Begleitschreiben.pdf	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein

Zurück → Abschließen

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung



Einzelauftrag erstellt



Nächster Schritt: Videolegitimation und/oder Dokumentenunterzeichnung

Alle konfigurierten Teilnehmer des Unterschriftenvorgangs werden nun zum weiteren Prozess eingeladen.

Sie können dieses Fenster jetzt schließen.

Patrick Lukas

Link (ePostfach)

Kopieren Sie den Link, um diesen den Empfänger im elektronischen Postfach bereitzustellen.


<https://demo.esignanywhere.net/w>

Kopieren

QR-Code (Direkt-Unterschrift, Post)

Laden Sie den QR-Code herunter, um diesen zum Beispiel in einen Brief an die Empfänger einzubinden.

Herunterladen

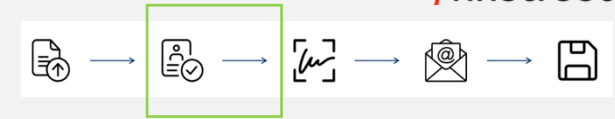


Prozessdetails

1a. Prozessanlage

- Nach Anlage des Vorgangs erhalten alle Unterzeichner eine Signatur-Einladung.
- E-Mails gehen automatisiert an die hinterlegten Adressen.
- DialogOnline erinnert die Empfänger automatisch daran, die Dokumente zu unterschreiben.
- Signatur-Links stehen zusätzlich für den individuellen Versand bereit.
- In Beratungssituationen (On- und Offline) kann der Kunde per QR-Code direkt in den Signaturvorgang einsteigen.

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung



IDnow.

1 **Gerät auswählen** 2 3

Gerät auswählen

Auf welchem Gerät möchten Sie sich identifizieren?

Schreibtisch
Direkt im Web-Browser ohne Installation von zusätzlicher Software.

Smartphone
Scannen Sie einen QR-Code mit Ihrem Smartphone, um mit Ihrem mobilen Browser fortzufahren.

Ident-ID
TS2-HKVAR

Wenn Sie eine Webcam und einen modernen Browser haben, müssen Sie nichts installieren oder herunterladen. Einfach loslegen. In wenigen Minuten ist Ihre Identifizierung abgeschlossen.

Rufnummer*

Ich bin damit einverstanden, diese Telefonnummer zu verwenden, um den Verifizierungscode später zu erhalten. *

Ich verfüge über eine funktionierende Webcam und erkläre mich ausdrücklich damit einverstanden, dass der gesamte Vorgang aufgezeichnet wird, einschließlich Bilder meiner Person und meines Ausweisdokuments.

Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) von IDnow zu und habe die [Datenschutzrichtlinie](#) gelesen. *

Identifizierung starten

IDnow.

1 2 **Identifikation** 3

Identifikation

1 Name und Foto ... 2 Ausweis-Vorderseite ... 3 Ausweis-Rückseite

...

Warten auf einen Ident-Spezialisten
Bitte warten Sie, während Sie mit einem unserer Ident-Spezialisten verbunden werden.

Powered by IDNOW.

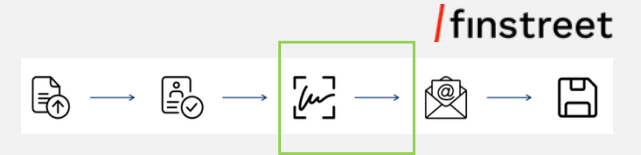
[Datenschutz](#) [Impressum](#) [Häufig gestellte Fragen](#) [Kundenservice](#)

Prozessdetails

2. Identifikation

- Der Identifizierungslink wird automatisch bereitgestellt.
- Die Identifizierung ist orts- und zeitunabhängig möglich.
- Die Durchführung ist sowohl am Smartphone als auch am Computer möglich. Ein App-Download ist nicht erforderlich.
- Hinweis bei Nationalitäten ohne Videolegitimationsmöglichkeit.
- Medienbruchfreie Weiterleitung zur Unterzeichnung nach erfolgreicher Identifizierung.

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung



Prozessdetails

3. eSignatur

- Vor der Unterschrift ist im Rahmen einer 2-Faktor-Authentifizierung die Eingabe einer SMS-TAN durch den Unterzeichnenden erforderlich.
- Die Telefonnummer des Unterzeichnenden wird bei der Vorgangsanlage hinterlegt.
- Der Unterzeichner benötigt keine App oder andere Installationen, um die Unterschrift zu leisten.

Sicherheitsabfrage des Absenders

Absender: Volksbank Raiffeisenbank [Bitte kontaktieren Sie den Absender per E-Mail](#)

Mappe: Baufinanzierung MHB

Der Absender bittet Sie, Ihre Identität zu bestätigen:

- SMS-TAN

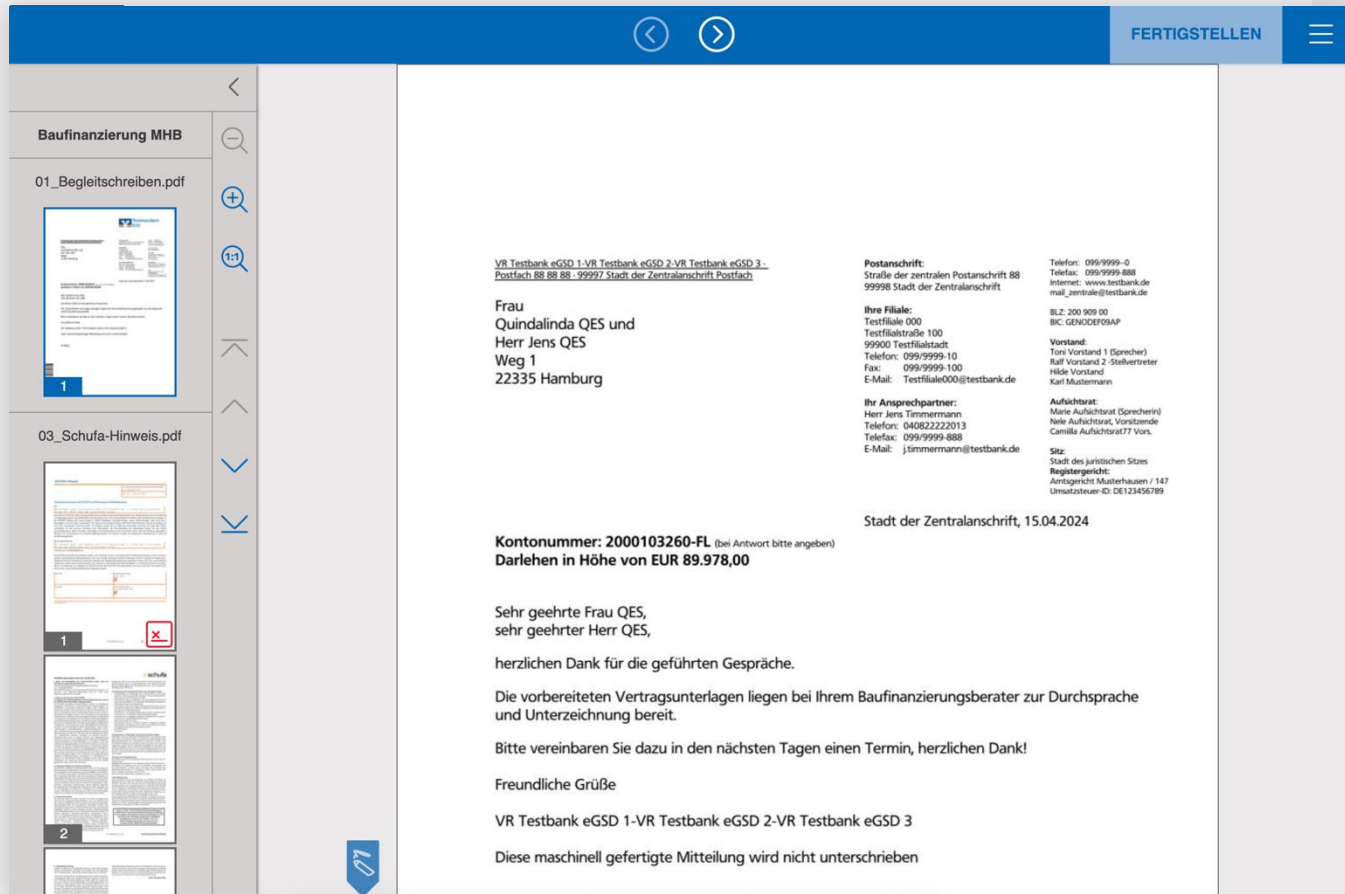
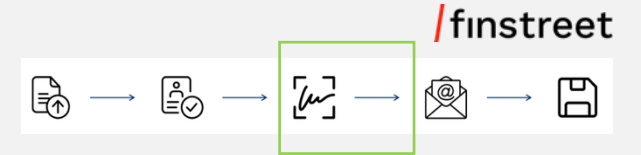
TAN ANFORDERN

TAN

Ihr Transaktionscode (ID: yRCmrrKGxA) verfällt in **4:43**
Die TAN wurde an +49*****8023 gesandt.

AUTHENTIFIZIEREN

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung

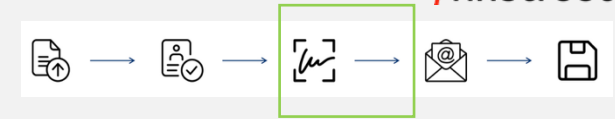


Prozessdetails

3. eSignatur

- DialogOnline bietet eine selbsterklärende UX, die den Unterzeichner zum Ziel führt.
- Über die Pfeiltasten in der blauen Leiste, kann der Unterzeichnende direkt zur nächsten Unterschrift springen.
- Über das „Burgermenu“, können die nicht signierten Dokumente heruntergeladen werden.
- Durch das Scrollen bzw. Klicken der Pfeiltasten können alle Unterschriften manuell geleistet werden.

Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung

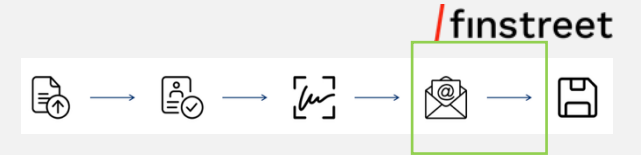


Prozessdetails

3. eSignatur

- Durch Betätigung des Fertigstellen-Buttons, gelangt der Unterzeichnende zur Stapelsignatur.
- Sie ermöglicht es dem Kunden, mehrere Dokumente mit einem einzigen Signatur-Passwort zu signieren.
- Um sicherzustellen, dass der Unterzeichnende bewusst handelt, muss dieser für jedes Dokument/Unterschrift eine Checkbox aktivieren.
- Für die Erstellung der Zertifikate wird eine weitere SMS-TAN benötigt.
- Für jedes Dokument/Unterschrift wird ein hochindividuelles Zertifikat erstellt.

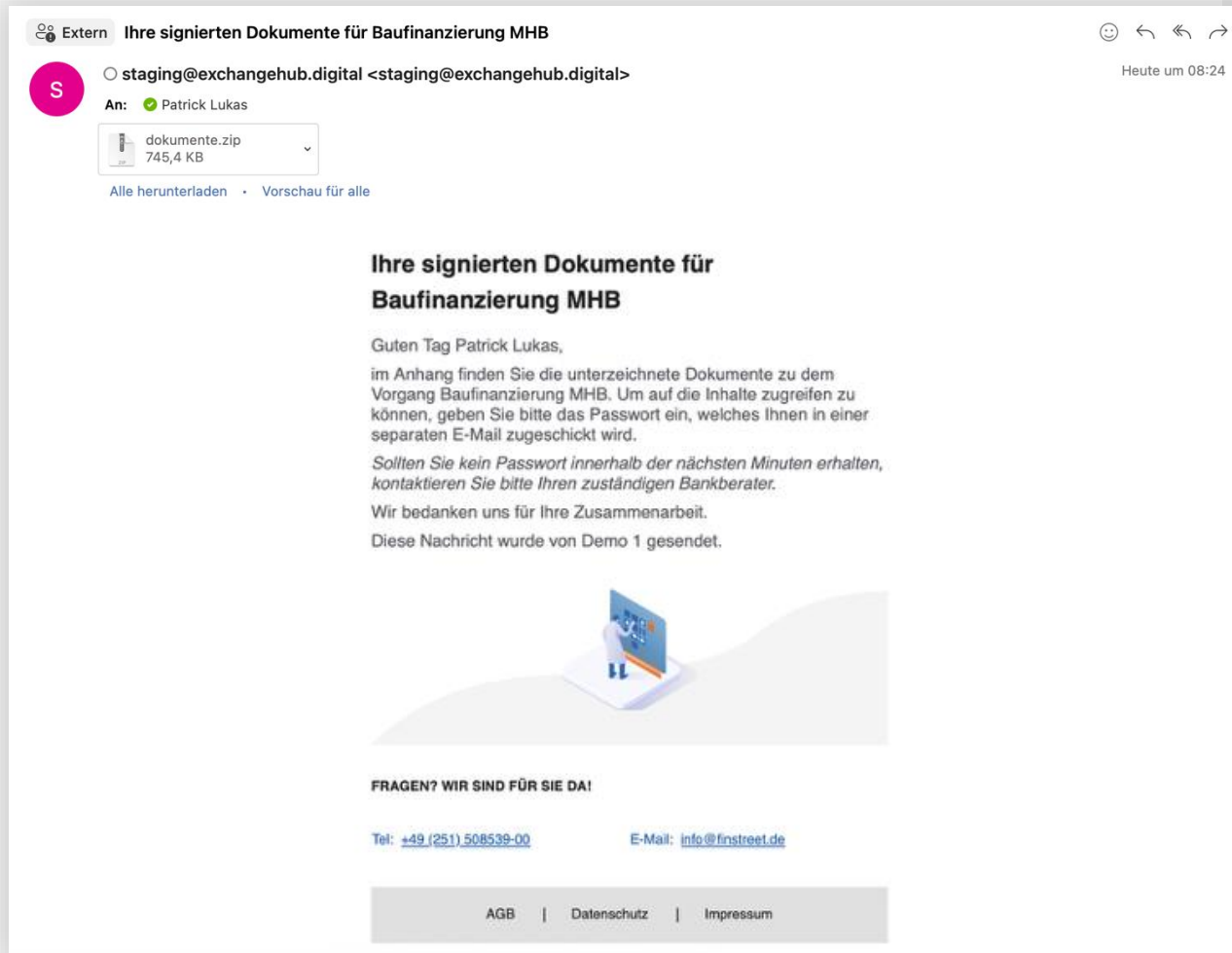
Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung



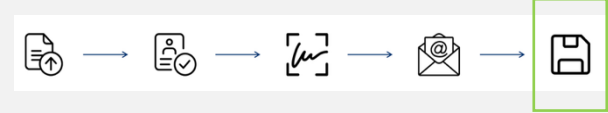
Prozessdetails

4. Zustellung

- Sobald alle Unterschriften geleistet sind, stellt DialogOnline den Unterzeichnenden automatisch als Download und per Mail die Ausfertigungen zur Verfügung. Damit beginnt die Widerrufsfrist im Kontext des Fernabsatzgeschäfts sofort zu laufen.
- Für den Download aus der Mail heraus wird ein Passwort benötigt, welches dem Kunden ebenso per SMS zur Verfügung gestellt wird.



Der Signaturprozess erfolgt in 5 automatisierten Schritten – vom Dokumentenupload bis zur Archivierung



MischenerTyp Hilfe Ausloggen

← Zurück zum Dashboard

Detailansicht Baufinanzierung MHB

Signature Online Pro

[Dokumente herunterladen](#)

Prozessdetails Status: Abgeschlossen

Referenznummer	Prozesstyp	Auftragsname	Anzahl Personen	Empfänger per E-Mail benachrichtigt
47eb45b8-5333-4b8f-8100-e09...	Signature Online Pro	Baufinanzierung MHB	1	Ja

Erstellt von	Erstellungsdatum	Ablauffrist	Abschlussdatum
Patrick Lukas	29.10.2025	21.11.2025	29.10.2025

Personendetails Status: Abgeschlossen

Patrick Lukas

Aktionen

[Dokumente herunterladen](#)

Aktivitäten

Nur markierte anzeigen

15.10.2025

Nextfolder
Systembenachrichtigung

Nach DMS exportiert 15.10.2025, um 09:39 Uhr

Export nach DMS ausgeführt.
[Informationen zum Export im neuen Tab öffnen](#)

MARKIERUNG ENTFERNEN

Prozessdetails

5. Archivierung

- Langzeitvalidierung (LTV) garantiert die Nachweisbarkeit und Integrität der eSignatur. Durch den Einsatz kryptografischer Signaturen, bleibt jedes Dokument unverändert prüfbar – revisionssicher und auditfähig nach eIDAS.
- DialogOnline hat eine direkte Schnittstelle zu Nextfolder, was eine schnelle papierlose Weiterverarbeitung der Dokumente ermöglicht.
- Unsere leistungsstarke REST-API, bietet eine vollständige Einbindung von DialogOnline in bestehende Bankprozesse. So lassen sich sämtliche Signaturprozesse direkt aus Vorsystemen oder DMS-Lösungen steuern – ohne Medienbruch und ohne manuelle Zwischenschritte.

Zusammenfassung unserer Highlight-Funktionen (1/2)

STAPELSIGNATUR

Ein echter Meilenstein – sie ermöglicht das Erstellen mehrerer Signaturen mit nur einem Einmalpasswort – besonders vorteilhaft in Kreditprozessen. Die rechtliche Freigabe erfolgte durch GenoLegal.

DATENVERSORGUNG

Als Bank können Sie per IDA oder API die GWG-Daten der Unterzeichnenden (z. B. Name, Geburtsdatum, Ausweisdaten) in DialogOnline hochladen und über die Personnummer automatisch ausfüllen lassen. Ein datenschutzrechtliches Gutachten liegt vor.

IDENTIFIZIERUNG NEUKUNDE

Gerade im Vermittlergeschäft mit vielen Neukunden sorgt die Integration von IDnow für eine GWG-konforme Identifikation per Video-Ident vor der QES. Im Anschluss erhält der Kunde automatisiert die Dokumente zur Unterschrift.

AUTOMATISCHE ARCHIVIERUNG

Dokumente und Metadaten (z. B. Formular-, Kunden- oder Kontonummern) werden über diese Funktion an das Dokumentenarchiv übergeben und dort zugeordnet. Die Archivierung erfolgt anschließend automatisch oder manuell durch Mitarbeitende.

AUSSCHLUSS ARCHIVIERUNG

Dokumente oder Vorgänge, die nicht archivierungspflichtig sind (z.B. AGBs, VVIs, Entwürfe oder temporäre Zustimmungen), können automatisch vom Archivprozess ausgenommen werden.

LANGZEITARCHIVIERUNG (LTV)

Langzeitvalidierung (LTV) garantiert die Nachweisbarkeit und Integrität der eSignatur. Durch den Einsatz kryptografischer Signaturen, bleibt jedes Dokument unverändert prüfbar – revisionssicher und auditfähig nach eIDAS.

Zusammenfassung unserer Highlight-Funktionen (2/2)

TEAMFUNKTION

Die Teamfunktion ermöglicht Vertretungen innerhalb desselben Bearbeiterkreises, um die Bearbeitung und Signaturfreigabe auch bei Abwesenheiten sicherzustellen. Zudem können so KSC und KDC dazugeschaltet werden.

SIGNATURERKENNUNG

Durch unsere intelligente Dokumentenanalyse und Signaturmarkierungen werden Signaturzonen, Rollen (z. B. Kunde, Berater, Bank) und Gütesiegel (z.B. FES oder QES) automatisch erkannt und zugeordnet, ohne dass eine manuelle Markierung notwendig ist.

DOKUMENTENSICHTBARKEIT

Flexible Dokumentensichtbarkeit pro Unterzeichner – stellt sicher, dass jede beteiligte Person nur die für sie relevanten Vertragsbestandteile einsehen und signieren kann. So werden Vertraulichkeit und Datenschutz auch bei mehrstufigen Vertragsprozessen gewährleistet.

RECHTSSICHERE DOKUMENTENZUSTELLUNG

Nach der Unterzeichnung werden die Dokumente vollautomatisiert als verschlüsselte ZIP-Datei per E-Mail an den Kunden versendet. Das Passwort folgt separat. Die Widerrufsfrist im Fernabsatz beginnt damit unmittelbar. Die Bank erhält eine Zustellbestätigung.

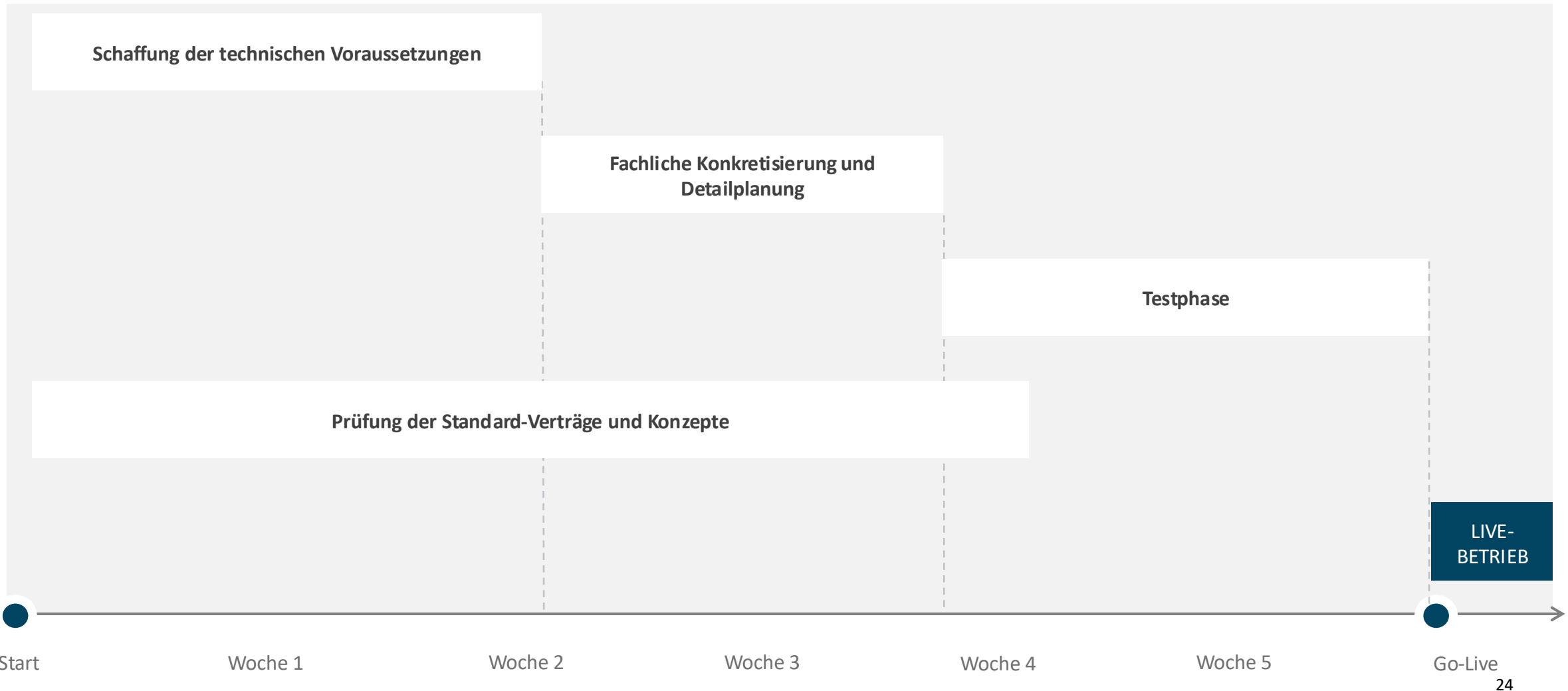
REIHENFOLGEN & PRIORITÄTEN

Über die Reihenfolge-Steuerung kann festgelegt werden, in welcher Abfolge Unterzeichner signieren sollen – ideal für mehrstufige Freigabe- oder Genehmigungsprozesse.

API

Wir bieten eine leistungsstarke REST-API, die eine vollständige Einbindung von DialogOnline in bestehende Bankprozesse ermöglicht, so lassen sich sämtliche Signaturprozesse direkt aus Vorsystemen oder DMS-Lösungen steuern – Ende-zu-Ende in der Dunkelverarbeitung.

Mit unserem erprobten Vorgehensmodell erfolgt die Implementierung innerhalb weniger Wochen in Ihrer Bank



Die Planung ist als Vorschlag auf Basis des aktuellen Wissenstandes sowie unserer bisherigen Projekterfahrungen zu interpretieren.

Zur Unterstützung des Einführungsprozesses teilen wir erprobte Vorlagen für Datenschutz, IT-Sicherheit und Compliance aus anderen Häusern

Siehe ... / Historie

Risikoeinstufung fs & Dienstleister

Erstellt von: Jan Schütz, zuletzt geändert von: Jan Schütz am: 7.47 PM

Erreicht	Erreicht	Google Cloud EMEA Limited	Maiför GmbH	mpactor GmbH	10pearls	Freshworks	Fix Software GmbH
1 Tätigkeit im Rahmen der Auslagerung	Entwicklung, Bereitstellung und Betrieb der SaaS-Lösung DialogOnline	Bereitstellung von Kapazitäten für Hosting und Betrieb des Produkktivsystems inkl. Speicherung von Produktivdaten in einem deutschen Rechenzentrum. Logging, Monitoring und Fehleranalyse der Applikation	Bereitstellung eines Services für Mailversand	Bereitstellung einer Dokumentenverwaltung inkl. elektronischer Signatur	Programmiersdienstleistung	Bereitstellung eines Ticketsystems für Application Support	Betrieb und Hosting Jira/Confluence
2 Zertifizierungen	Zertifizierung nach ISO 27001 für 2022 angestrebt	siehe Zertifizierungen u.A.: • ISO 9001 • ISO 27001 • ISO 27017 • ISO 27018 • SOC 1 • SOC 2 - SOC 3 • PCI DSS	• AFAO-Zertifizierung • ISO 27001				

2024-07-17_Bankindividueller-SiMaKat-Version-2.0-finone-GmbH.xlsx

2404_DSFA mit Maßnahmen.pdf

Maßnahmen

Nr.	Szenario/Title/ Kurzbeschreibung	Schutzziel	Beschreibung der Wirkung der Gegenmaßnahmen	Status	Erledigt bis	Kommentar finstreet
1	Fehlendes Sicherheitsmanagement beim Anbieter	Vertraulichkeit	Definiertes Vorgehensmodell für alle IT-Prozesse (z. B. nach ITIL, COBIT)	erledigt	erledigt	finstreet arbeitet nach den Richtlinie zum sicheren Betrieb und den Richtlinie zur sicheren Entwicklung, welche im Rahmen der anstehenden Zertifizierung des ISMS nach ISO 27001 erstellt wurden.
2			Implementation eines anerkannten Informationssicherheits- Managementsystems (z. B. nach ISO Standard 20020 IT- Grundschutz) (ISO 27001)	erledigt	erledigt	Zertifizierung nach ISO 27001 liegt vor.
3			Nachhaltige Umsetzung eines Informationssicherheitskonzepts für die Cloud	erledigt	erledigt	Zertifizierung nach ISO 27001 liegt vor.
4			Angemessene Organisationsstruktur für Informationssicherheit beim CSP (inklusive Benennung von Ansprechpartnern für Kunden zu Sicherheitsfragen)	erledigt	erledigt	Anspruchspartner: Rein Oberleit, CISO der finstreet Zusätzlich: Durch Zertifizierung der GCP nach ISO 27001 nachgewiesen
5	Fehlende Rechenzentrumsicherheit	Vertraulichkeit	Redundante Auslegung aller wichtigen Versorgungskomponenten (Strom, Klimatisierung der RZ, Internetanbindung, Verkabelung, etc.)	erledigt	erledigt	Durch Zertifizierung der GCP nach CS nachgewiesen
6			Überwachung des Zutritts: Zutrittskontrollsystem, Videoüberwachungssysteme, Bewegungssensoren, Sicherheitspersonal, Alarmsysteme, etc.	erledigt	erledigt	Durch Zertifizierung der GCP nach CS nachgewiesen
7			Zweifaktorauthentisierung für den Zutritt ins Rechenzentrum	erledigt	erledigt	Durch Zertifizierung der GCP nach CS nachgewiesen
8			Brandschutz: Brandmeldeanlage, Brandfrüherkennung, geeignete Löschtechnik, regelmäßige Brandschutzübungen	erledigt	erledigt	Durch Zertifizierung der GCP nach CS nachgewiesen
9			Robuste Infrastruktur, die ausreichenden Widerstand gegen Elementarschäden und unbedingtes Eindringen bietet	erledigt	erledigt	Durch Zertifizierung der GCP nach CS nachgewiesen
10			Redundante Rechenzentren, die mindestens so weit voneinander entfernt sind, dass ein beherrschbares Schadensereignis nicht gleichzeitig das ursprüngliche Rechenzentrum und das, in dem die Ausweichkapazitäten genutzt werden, beeinträchtigen	erledigt	erledigt	Durch Zertifizierung der GCP nach CS nachgewiesen

DETAILS

- Einschätzung Auslagerung nach MaRisk AT 9
- Einschätzung NPP nach MaRisk AT 8
- DSFA mit Maßnahmen
- Einschätzung im IT-Sicherheitsmanagement
- Einordnung gem. BAIT in einen sonstigen Fremdbezug
- BaSo S19 - Cloud-Dienste SaaS
- ForumISM Anwendung DialogOnline
- ForumISM Schutzniveau DialogOnline
- Ergänzung Risikoeinstufung Dienstleister
- + weitere

Über 90 Finanzinstitute setzen auf DialogOnline



Drei Frauen. Ein Ziel. Null Papier.



Raiffeisenbank Main-Spessart eG

902 Follower:innen

5 Monate · 🌐

Drei Frauen. Ein Ziel. Null Papier. 🙌🌐

Seit einem Jahr setzen wir bei der Raiffeisenbank Main-Spessart eG auf die digitale Unterschrift – gemeinsam mit [finstreet](#) und DialogOnline. ✍️
Ein großartiges Beispiel dafür, wie konsequente Digitalisierung echte Wirkung zeigt.

Heute läuft fast alles digital:

- Finanzierungen
- Konto- und Kundenstammverträge
- Bausparverträge
- Und vieles mehr
- Kurz gesagt: Nahezu alle Dokumente werden über unseren digitalen Prozess abgewickelt.

Das Ergebnis:

- ✅ Tausende Blatt Papier eingespart
- ✅ Schnellere, effizientere Prozesse für Kund:innen und Mitarbeitende
- ✅ Ein aktiver Beitrag zum Klimaschutz

Ein riesiges Dankeschön an Elke Breitenbach, [Theresa W.](#) und [Lisa Kirsch](#), die mit ihrem Einsatz und ihrer Überzeugungskraft gezeigt haben, was möglich ist, wenn Mut zur Veränderung auf moderne Technologie trifft. 🙌

Digitalisierung wirkt – und wir bleiben dran.

Für mehr Nachhaltigkeit, schlankere Prozesse und ein noch besseres Kundenerlebnis. 🌱

👍🌱❤️ 30



1 K

Drucker aus. Baufinanzierung an.

Sparda-Bank

Hamburg



finstreet

4.391 Follower:innen

6 Monate • 🌐

🖨️❌ Drucker aus. Baufinanzierung an.

Gemeinsam mit der **Sparda-Bank Hamburg eG** und unseren starken Partnern **VR Kreditservice GmbH** und **AVURA GmbH** haben wir bei finstreet den klassischen Baufinanzierungsvertrag einmal auf links gedreht – und digital neu gedacht. 💡

Das Ergebnis? Ein vollautomatisierter Prozess, mit dem Kund:innen ihren Vertrag einfach per One-Time-Passwort unterzeichnen. Kein Papier, keine Post, kein Pain. ✨

So geht digital: schnell, sicher, benutzerfreundlich – und vor allem mit ganz viel Teamspirit. Danke für die richtig gute Zusammenarbeit – wir feiern das! 🎉

[#baufinanzierung](#) [#digitalisierung](#) [#techmeetsfinance](#) [#finstreet](#)



Daniel Diebold ✓ · 1.

Innovativ - kundennah - effektiv - erfolgreich

6 Monate · 🌐

Baufinanzierungsvertrag digital als Kunde unterschreiben

Bei der **Sparda-Bank Hamburg eG** starten wir unsere neuen Service, dass unsere (Neu-)Kunden ihren umfangreichen Baufinanzierungsvertrag ganz einfach und schnell mit einem Einmalpasswort unterschreiben können.

Kein Ausdruck von vielen Seiten an Papier.

Keine langen Postwege.

Kein IT-KnowHow als Nutzer notwendig.

Dabei läuft die ganze Abwicklung vollautomatisch.

VR Kreditservice GmbH, **finstreet**, **AVURA GmbH** und die IT der **Sparda-Bank Hamburg eG** haben zusammen diesen neuen Service in kurzer Zeit umgesetzt.

SEPA-Lastschriftmandat
Ich/Wir ermächtige(n) die Bank, fällige Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Ich/Wir habe(n) mein/unser Kreditinstitut an, die von der Bank auf mein/unser Konto zu zahlende Lastschriften einzugheben zu erlauben.

Einmalzertifikat

Einmalpasswort (wird per SMS zugesandt)

Ihr Transaktionscode (ID: DyfYPHxB8) verfällt in 4:50

Frau Training-Les

Unterzeichnen von: TRAINING-LESER X-MANUALTEXT-HAPPYPART
Abgestuft von: National CA Firm Qualifica
Signaturmethode: SHA256 12 11 20
ID-Messung: 31.45.142.74

ABBRECHEN STAPEL UNTERZEICHNEN

den gesamten, zur vollständigen Eingung benötigten Zeitraum erhalten.

5 Effektiver Jahreszins



Okan Çakal

Senior Innovation Manager

M +49 173 140 35 65

E okan.cakal@finstreet.de

W www.finstreet.de

finstreet GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 113

48153 Münster

in

Like us on LinkedIn





Patrick Lukas

Managing Partner

M +49 151 657 98 023

E patrick.lukas@finstreet.de

W www.finstreet.de

finstreet GmbH

Friedrich-Ebert-Straße 113

48153 Münster

in

Like us on LinkedIn



/ finstreet